



儿童活动中心成人管理员操作手册

救助儿童会
中国项目



Save the Children
救助儿童会

前言

经过长期的酝酿和准备，这本《儿童活动中心成人管理员操作手册》终于与大家见面了！它汇聚了我们的员工在过去几年中在全国十多个省份开展儿童福利和保护项目推广所积累的经验 and 思考。它的主要读者是儿童活动中心联络员及基层政府或其他组织的儿童工作者。为此，我们力求其通俗易懂，便于操作。除正文外我们还附加了一些与儿童保护和儿童权利相关的一些信息以便有兴趣者进一步了解。

本手册由救助儿童会安徽项目副经理石玉组稿，其他安徽项目员工踊跃参与；其英文部分由Katie Maher翻译撰写。本手册得到了救助儿童会北京办公室及信息宣传组的指导与支持，在此一并表示感谢。

相信此书的出版对于儿童保护项目/工作的开展具有一定的借鉴作用。我们衷心希望您把使用过程中的意见和建议及时反馈给我们，以便我们改进，且在可能的情况下再版。

余 华

救助儿童会安徽项目总经理

救助儿童会致力于为受到贫困、疾病、不公和暴力威胁的儿童而奋斗。我们共同寻求最佳的解决方案！

救助儿童会北京办公室

北京市朝阳区建外外交公寓2号楼2单元051&052室

邮编：100600

电话：010-65004408

传真：010-65006554

电子邮箱：informationdesk@savethechildren.org.cn

网址：www.savethechildren.org.cn

2007年3月



目录

附录.....23

联合国《儿童权利公约》

儿童和残疾

保护儿童，防止虐待

儿童参与

儿童和多样性

儿童的生活技能

艾滋病基本知识

道路安全

评估方法

成为救助儿童会志愿者

附加信息

1	介绍儿童活动中心.....02
	儿童活动中心的作用是什么？ 在儿童活动中心，成人管理员的角色是什么样的？ 你还想了解别的什么？
2	儿童的想法和看法.....04
	了解儿童的看法 了解儿童看法的方式
3	儿童中心的活动.....05
4	促进儿童的参与.....08
5	儿童管理.....09
	儿童俱乐部的管理 儿童图书馆的管理
6	成人管理员如何支持儿童.....12
7	主题活动.....13
8	儿童和成人一起工作.....16
	讲故事比赛的个案研究
9	建立社区联系.....19
10	促进包容，满足弱势儿童的需求.....20
11	监测和评估.....22

1

介绍儿童活动中心

作为儿童活动中心的一名成人管理员，首先需要知道：

什么是儿童活动中心？

它是一个可以让附近的儿童来这里见面、玩耍、学习、开展他们感兴趣的活动的地方（可以在室内也可以在室外，可大可小，可以在城市也可以在农村）。这个中心重要的不是建筑、设施和器材，而是参与并拥有这个中心的儿童。成人管理员在帮助儿童让他们的中心发挥作用上起着重要作用。

儿童活动中心的作用是什么？

儿童玩耍的地方

鼓励儿童的全面发展

为所有儿童提供安全、便利的地方，让儿童来做他们感兴趣、对他们有益的事情。

给儿童提供机会，让他们参与他们感兴趣、对他们有益的事情的决定和活动。

帮助儿童了解多样性，并实践社会包容。

为儿童向社区和政府服务部门传递信息。

还有许多其他对儿童有益的事情。

成人管理员如何帮助活动中心开展工作？

和儿童一起工作来确保中心的安全和儿童友好。

尊重儿童参与决定和活动的权利。

帮助儿童重视多样性和包容。

向儿童提供有关信息。

帮助儿童去做他们感兴趣的事情。

在对儿童活动中心的功能和你的角色稍做了 解后，你还需要了解些什么？

儿童活动中心所在社区（比如村子里或居委会）的一些基本情况，尤其是关于儿童的，如社区有多少人？多少儿童？年龄有多大？多少男孩/女孩？什么样的儿童在社区里相对来说是比较脆弱的？如残障儿童？受艾滋病影响的儿童？寄养儿童？流浪儿童？流动人口儿童？贫困儿童？触犯法律的儿童/违规儿童？等等

成人管理员应掌握的一些基本知识，如联合国《儿童权利公约》、残障意识、流动人口、艾滋病基本知识、儿童保护、儿童参与、道路安全、儿童照顾、儿童交流，等等

核对清单：

你能回答下列提问吗？

儿童活动中心做的三件事情是什么？

你能怎么帮助把儿童活动中心建成一个安全的地方吗？

在你的社区里，你对儿童都知道些什么？

在你的社区里，什么样的儿童更为弱势？

什么是联合国《儿童权利公约》？

和有残障的儿童一起工作的时候，你需要注意什么？

和流动儿童一起工作的时候，你需要注意什么？

关于HIV/AIDS（艾滋病）你了解哪些？

什么是儿童保护？

怎样鼓励儿童参与？

对儿童来说，哪些是基本的道路安全规则？

如果你回答这些问题有困难？见本手册后的信息附注。

2

儿童的想法和看法

了解儿童的看法

成人管理员需要进一步了解儿童的想法和看法：如儿童认为他们遇到什么样的困难？他们喜欢什么？他们认为儿童活动中心应该开展什么样的活动？等等

了解儿童看法的方式

可以通过以下方法，了解到这些信息：

和儿童个别交流

儿童问儿童

和儿童讨论



核对清单：

你能用哪些方式来了解儿童的看法？

你问过一些儿童他们的看法吗？

儿童告诉你他们关注什么？

对什么感兴趣？

经过与儿童的交流、讨论，儿童可能会根据自己及所在社区的情况，提出开展各种各样的活动。

3

儿童活动中心的活动

一般儿童活动中心都会开展的活动有：

看书：



下棋：



打球：



跳绳：



做游戏：



康复：
(残障儿童)



以上并不是中心能够提供的全部活动。还有许多其他可能：戏剧、舞蹈、技能学习、辩论、工艺活动、生活技能活动等很多。问问儿童他们对什么活动感兴趣，他们想怎么帮助安排这些。

儿童活动中心在开展这些活动的时候，成人管理员可以根据实际情况有意识地、逐步地让儿童参与到整个活动及管理中来。这样儿童活动中心就不仅仅是儿童玩耍的地方，也有利于促进儿童的全面发展。

核对清单：

列出五项儿童活动中心能开展的活动的名称。

问儿童对这些活动的想法在鼓励儿童参与活动的时候，你应该注意什么？

4

促进儿童参与

怎样才能促进儿童参与活动中心的活动及管理呢？

作为成人管理员，应该了解以下几点：

认识到每个儿童都是不一样的，他们不仅年龄、性别、外貌不一样，他们的爱好、需求和能力等也不一样。

为儿童参与创造一个宽松的环境，不同的儿童参与活动的方式是不一样的。尽量减少例如生活习惯、社会舆论、时间、各种压力对儿童参与活动的影响。

儿童参与应该是很有趣的。不仅仅要让儿童觉得有趣，也要让工作和生活更有趣。

儿童在任何一个活动中也有权选择不参与。



核对清单：

列出儿童的一些不同方面。

什么样的事情可能会限制儿童参与活动？你能怎么处理这些事情？

如果儿童选择不参与某项活动，你会怎么做？

5

儿童管理

以下是在现有的儿童活动中心通过选举儿童图书管理员和儿童俱乐部管理员来鼓励儿童参与儿童活动中心管理的两个例子。在这两个例子中，也分别描述了在儿童活动中心的活动中，成人管理员和儿童各自的作用，供成人管理员在管理儿童活动中心时作参考。



例1： 儿童图书室的管理

成人管理员组织所有自愿参加的儿童开展活动，由儿童定出标准，选出儿童图书管理员；儿童图书管理员可以由几名固定的儿童担当，也可以由所有自愿报名的儿童轮流担当。如果条件允许，图书室的名字也可由儿童命名。



儿童图书管理员和其他儿童进行讨论，制定出图书室的管理规则。规则可以包括：开放时间、每周开放几次、哪些人可以借书、借书时间多长、借书登记，等等。



儿童图书管理员向其他儿童、成人宣布并讲解图书室管理规则。



儿童图书管理员和其他有兴趣的儿童共同决定所需图书的种类和数量。



图书室正式开放以后，由儿童图书管理员负责图书的登记、借阅、管理手续。



儿童图书管理员定期对图书室的管理进行总结评估。

在儿童管理图书室的过程中，成人管理员应该注意每个步骤的发展，在儿童需要的时候（比如出现以大欺小的时候，或选举不公平的时候，或儿童碰到解决不了的问题的时候，等等），提供必要的支持。

例2： 儿童俱乐部的管理

成人管理员组织自愿参加的儿童开展活动，由儿童定出标准，选出儿童管理员；儿童管理员可由几名固定的儿童担当，也可由所有自愿报名的儿童轮流担当。



儿童管理员和其他儿童进行讨论，制定出活动室的开放时间和各项运动的管理规则



儿童管理员宣布并讲解各项规则



儿童开展各项活动，儿童管理员负责球类、棋类的登记、借还手续



活动开展一段时间（如一个月、三个月）后，如儿童们很有兴趣，可在儿童自己或成人管理员的启发下，成立各种球类或棋类的兴趣小组



儿童管理员定期对开展的活动进行总结评估



在儿童管理各项活动的过程中，成人管理员应该注意每个步骤的发展，在儿童需要的时候（比如出现以大欺小的时候，或选举不公平的时候，或儿童碰到解决不了的问题的时候，等等），提供必要的支持。此外，成人管理员还应该注意到儿童的安全：各项设备（特别是那些有尖角的、或铁制的等等）放置是否合适、场地是否够大、周边是否有池塘、儿童在游戏的过程中是否会受伤，等等。

核对清单：

在帮助儿童建立自己的图书室时，成人管理员可以起什么作用？

你会怎么帮助儿童建立并运作一个儿童俱乐部？

为什么持续的评估很重要？
（见本手册后面有关监测和评估的更多信息的注释）

你怎样了解儿童的变化？

你应该注意哪些安全问题？

6

成人管理员能怎么支持儿童

儿童活动中心在开展活动的过程中，成人管理员根据儿童的实际情况及儿童碰到的问题，用合乎儿童年龄段特点的方式开展各种培训及相关的活动。培训的内容可包括：

联合国《儿童权利公约》

残障意识

儿童参与

儿童保护

生活技能

艾滋病基本知识

如何当好儿童管理员

等等，等等。



核对清单：

在你的社区中的儿童的实际情况和实际问题，你了解些什么？

哪些方法适用于和中心的儿童一起工作？

培训应该包括哪些内容？

7

主题活动

为了增加儿童活动中心的吸引力，增强儿童的主人翁意识，同时引起社会各方面对儿童的关注，可以在活动中心运转一段时间以后，结合各儿童活动中心的特点，并以儿童活动中心为平台，开展各种各样的有主题的活动，比如：

各种各样的生活技能 / 知识竞赛、体育比赛



儿童之间、或儿童与成人之间的辩论会



(亲子运动会)

郊游、外出参观



夏令营



出板报、编写儿童刊物



活动中心环境布置



成立兴趣小组



儿童演出、宣传



儿童小调研



核对清单：

举一些主题活动的例子。记住，你也可以问儿童他们的想法。

什么时候是开始主题活动的最佳时间？

儿童能够参加主题活动的计划和组织吗？

你也可以了解其他儿童活动中心组织的主题活动。

8

儿童与成人一起工作

在开展这些活动的过程中，通常可以由儿童自己、或在成人管理员的启发下提出想法，在和其他儿童讨论可行的情况下，由儿童自己设计、组织、管理和实施。

讲故事比赛的个案研究

下面以安徽合肥的一个儿童活动中心举行的讲故事比赛为例，阐述这样的活动通常是怎样产生并举行的，以及成人管理员和儿童各自在其中的作用：

个案：这是一个城市社区的儿童活动中心。到这个儿童活动中心来的儿童大多是十一、二岁，他们中有很多是随着爸爸妈妈一起来到城里打工的流动人口孩子。这个活动中心开放已经有一段时间了，儿童们也接受了一些关于《儿童权利公约》、无歧视方面的培训，但成人管理员还是经常发现有当地的孩子只和当地的孩子玩、流动人口的孩子只和流动人口的孩子玩的现象。成人管理员问了一些孩子为什么会这样，他们大都回答“不喜欢在一起玩”。成人管理员进一步和孩子们探讨为什么会不喜欢，最终究其原因，是因为大家不太了解。于是成人管理员和一些儿童管理员商量，有没有让孩子们能够互相深入了解的好办法。儿童管理员结合当时无论是当地儿童还是流动人口儿童都很喜欢看故事书的特点，提出了讲自己生活中真实的故事的想法。这个想法得到了成人管理员的支持。儿童管理员又去征询其他儿童的意见，绝大部分儿童赞成这个想法。于是儿童们决定举行讲故事比赛。



儿童管理员在儿童活动中心张贴举行“我的故事我来说”的比赛通知，号召所有儿童积极参加，但以自愿为原则。

儿童管理员在成人管理员的协助下列出了比赛内容及规则。比赛内容为生活中的真实故事，可以是高兴的，也可以是不高兴的。比赛规则包括：讲故事时间（5-10分钟）、比赛分组（四年级以上为高年级组、三年级以下为低年级组）、比赛形式（预赛和决赛）以及比赛时间、评奖办法、等等。同时公布了报名时间、去哪儿报名等。



儿童自愿报名参加，分小组、分时间段（该时间段主要是根据儿童活动中心的开放时间来决定）进行预赛。



儿童管理员在成人管理员的协助下，制定了选择裁判的标准和数量，选出了由儿童和成人共同参加的裁判小组成员。



决赛。决赛时除了有儿童（包括所有参赛的儿童）参加外，儿童们还邀请了他们的家长，并通过成人管理员邀请了社区的领导及学校老师共同参加。



颁奖。为了鼓励有更多的儿童参与到活动中来，所有参赛的儿童都有一份小小的纪念品（例如一张奖状、一个本子、一支笔……）。

在这个活动中，儿童们通过互相聆听别的儿童的真实故事，加强了相互间的了解和包容。且通过邀请成年人参加，让成年人了解了儿童们的想法，从而更好地宣传了儿童权利，加强了社会各界对儿童的关注。尤其是一些流动人口家长，他们平常忙于打工，很多还是第一次听到自己孩子的心里话。

核对清单：

在哪些地方，儿童得到了成人管理员对组织讲故事比赛的指导？

儿童是通过哪些途径参与的？

这个活动带来了什么好处？

组织一个这样的活动，你能想到什么困难吗？

想一个你能和儿童在活动中心组织的特别活动。记下你帮助儿童组织这些特别活动所要采取的基本步骤。

9

建立社区联系

成人管理员在开展儿童活动的时候，应意识到自己并不是孤立地在开展工作，儿童也不是只生活在儿童活动中心里，社会上还有许多部门是和儿童有关联的，如家庭、学校、医院、儿童福利院、社区等等。所以成人管理员应该和这些部门的人员、和志愿者一起来开展各种各样的活动：

邀请志愿者参加儿童活动中心的的活动，如陪儿童玩、帮儿童学文化，教儿童技能，如唱歌、跳舞、手工制作等等。

邀请家长参加有关儿童权利、儿童发展方面的培训，参加各类亲子活动，比如家庭运动会、亲子辩论赛等等。

和学校活动相结合，请老师参加 / 提供各种培训，组织 / 参加儿童活动，等等。

和社区相关部门相结合，如：请司法部门提供法律援助，请医疗部门提供残障儿童康复训练，等等。

核对清单：

你在哪儿和社区志愿者联系？

你会怎么计划把志愿者介绍给儿童活动中心（的孩子）？

在中心举办什么样的活动能让家长参加？

10

促进包容 满足弱势儿童的需求

成人管理员在管理儿童活动的时候，还应注意一点：如何让每一个儿童都能很好地融入儿童活动中心的活动。

成人管理员首先应该分析儿童活动中心儿童的情况，了解他们中是否有很有特殊需求的儿童（如残障儿童、寄养儿童、流浪儿童、受艾滋病影响的儿童等等）。如果有特殊需求的儿童占少数，此时的儿童活动中心可能已比较倾向于为无特殊需求的儿童提供服务，那么成人管理员应该鼓励无特殊需求的儿童更多地考虑特殊儿童的需要，设计适合他们的活动（如在打球的规则上作一些调整，使残障儿童也可融入进来）。如果有特殊需要的儿童占多数，此时的儿童活动中心可能已比较倾向于为有特殊需要的儿童提供服务，那么成人管理员在设计活动的时候，也应该考虑到无特殊需要的儿童的需求，吸引和鼓励无特殊需要的儿童走进活动室，支持他们参与到与特殊孩子的共同活动中来。



成人管理员还应注意，特殊需求儿童的特点和需求也是不一样的。成人管理员在考虑全纳的同时，也要针对不同的特殊儿童采取不同的措施和方法。

坚持记录你和有特殊需求的儿童一起工作的经历，记下问题和你克服问题的方法，这些讲对其他中心的管理员起到很大的帮助。

核对清单：

你怎么能让所有儿童参与中心的活动？

在你的社区里的儿童中存在着什么特殊需求？

有特殊需求的儿童来中心吗？为什么你觉得会是这样的？

你会怎么鼓励残障儿童和非残障儿童之间的交往？



监测和评估

成人管理员在管理儿童活动中心的时候，除了要做到前面提到的这些方面以外，还应做到以下几点，以监测和评估儿童活动中心的运作质量：

日常登记，包括开放时间、儿童姓名、性别、年龄、数量、特殊需求等

记录开放日志，观察每次开放情况、儿童们的反应和变化，并作小结

撰写活动报告。报告应该包括的内容有：日期、活动的名称和性质；参与儿童的数量、年龄、性别和特殊需求；活动是怎么计划的，其中儿童管理员、成人管理员和其他参与者起到了什么作用；活动是怎么进行的，儿童管理员、成人管理员和其他参与者所起的作用；从中学到了什么；活动带来了什么；对以后的计划和建议。

如果儿童或志愿者正在安排活动，鼓励他们撰写活动报告，必要的时候提供支持。

整理活动资料

核对清单：

日志中应该包括哪些信息？

活动报告中应该包括哪些信息？

见本手册后面有关监测和评估的附加信息。

附录



联合国《儿童权利公约》

什么是联合国《儿童权利公约》？

联合国《儿童权利公约》（以下简称《儿童权利公约》）是一个得到国际认可的条约，它为各国政府在保护本国儿童方面，确立了卫生保健、教育、法律和社会服务等方面所必需达到的最低标准和基本行为准则。《儿童权利公约》在1989年11月20日的联合国大会上，被一致通过。迄今为止，已有192个国家签署并批准《儿童权利公约》。它成为联合国有史以来最为广泛接受的国际公约。

《儿童权利公约》的执行情况：

联合国儿童权利委员会监督《儿童权利公约》的实施，该委员会由18名儿童福利专家组成。根据公约的规定，缔约国应在公约对其生效后两年提交执行公约情况的首次报告，此后每五年提交一次定期报告。各国在报告中一般都应阐述自己对公约的理解，介绍本国根据公约各条规定采取的措施和实施情况。

委员会收到各国的报告后，安排日程进行审议。报告通过后，委员会应有一份书面审议结论，表明委员会对该国执行情况的评价；若报告未被通过，则该国需要重新撰写，另安排时间重新审议。

《儿童权利公约》在中国的执行情况：

经我国全国人民代表大会常务委员会批准加入，《儿童权利公约》于1992年4月1日正式对中国生效。这就意味着中国政府应该承担并履行《儿童权利公约》规定的保障儿童基本人权的各项义务。

1995年3月我国向联合国提交了我国的首次报告。1996年5月，联合国儿童权利委员会在日内瓦审议并通过了中国政府提交的首次报告。我国最近一次提交的报告是在2005年。



《儿童权利公约》的主要内容有哪些？

《儿童权利公约》框架：

《儿童权利公约》由54项条款组成。根据条款内容可以简单地划分为四个部分：

第一部分：序言部分，指出了《儿童权利公约》产生的背景；

第二部分：实质性条款（第1至41条），列出了所有涉及儿童最基本需求的权利；

第三部分：程序性条款（第42至45条），主要介绍了联合国儿童权利委员会这个儿童权利监督检查机构的组成、职责和任期以及儿童权利委员会同联合国其他机构及各缔约国的关系；

第四部分：最后条款（第46至54条），介绍了《儿童权利公约》的签署、批准、假如、生效，修正案的提出和对某些条款的保留，退出等有关其它方面的内容。

《儿童权利公约》的实质性条款：儿童最基本需求的权利

《儿童权利公约》的实质性条款（共41条）确立了儿童在经济文化社会方面应享有的各项权利。它是集政治权、文化权、经济权、社会权和民权于一身的权利公约，全方位地关注着儿童的需要。为了更容易地理解和掌握这些法律条款，我们将所有的权利归类为四个部分：生存权、保护权、发展权和参与权。

生存权：所有儿童有存活的权利，以及有权接受可行的最高标准的医疗保健服务；

保护权：包括防止儿童受到歧视、虐待和照顾不周；对失去家庭的儿童和难民儿童的保护；

发展权：包括接受一切形式的（正规的和非正规的）教育，向儿童提供良好的道德和社会环境，以满足儿童发展过程中的身体、心理和精神的需要；

参与权：包括儿童有权对影响他/她的任何事情发表意见。

《儿童权利公约》的四项基本原则：

儿童最大利益原则：以儿童最大利益为目标是公约中的首要考虑。凡涉及儿童的一切事物和行为，必须首先考虑以儿童的最大利益为出发点。公约中并没有指明儿童的最大利益是什么，但在实际工作中

我们要随时注意到儿童的利益，并将他们的利益放在工作的首位。（参见公约第3条）

尊重儿童基本权利的原则：所有儿童有存活和发展的权利，以及有权接受可行的最高标准的医疗保健服务。包括接受一切形式的教育，向儿童提供良好的道德和社会环境，以满足儿童发展过程中的身体、心理和精神的需要。（参见公约第6条）

无歧视原则：每一个儿童都平等地享有公约所规定的全部权利。儿童不应其本人及其父母的种族、肤色、性别、语言、宗教、政治观点、民族、财产状况和身体状况等受到任何歧视，他们所有的一切权利也不因其父母、监护人和家庭成员的身份、活动信仰和观点而受到任何影响。（参见公约第2条）

尊重儿童观点的原则：任何事情涉及儿童，均应听取儿童的意见。儿童权利公约强调儿童有权发表他们的意见，而且对于他们的意见也应予以尊重。但这并不表示对于儿童的意见要全然地接受。公约同时也明白地指出儿童有义务要尊重他人的权益，特别是父母亲的。公约强调要尊重儿童们的发展能力，但却不能在孩童还太小时就给他们权利为自己做所有的决定，因为儿童们的年纪还太小，还必须依赖大人。所以父母亲应视儿童的成熟度来给予适当的权利。（参见公约第12条）

《儿童权利公约》与《未成年人保护法》、《九十年代中国儿童法规规划纲要》

1992年，即批准《儿童权利公约》的同一年，我国政府颁布了《中华人民共和国未成年人保护法》，并且制定了国别方案——《九十年代中国儿童发展法规规划纲要》（NPA）。

我国现有法律中牵涉到有关未成年人的法律有：

国法：《宪法》

基本法：《刑法》、《民法通则》、《婚姻法》、《继承法》、《收养法》、《母婴保健法》、《义务教育法》、《劳动法》、《残疾人保障法》、《妇女权益保障法》、《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》，等等。



附：联合国《儿童权利公约》简化文本（本简化文本由合肥市三里街和长丰县三十头乡部分儿童编辑）

- 第一条 18周岁以下的任何人都是儿童。
- 第二条 国家应确保儿童受到保护，不因为语言、身份、性别而受到任何不平等的待遇。
- 第三条 国家应该在考虑儿童最大利益的基础上，制定保护和照顾儿童的标准。
- 第四条 国家应尽量实行《公约》所规定的儿童权利。
- 第五条 国家应尊重家长知道儿童的合理方式。
- 第六条 儿童有生存的权利，国家应确保儿童的生存与发展。
- 第七条 儿童有知道自己姓名、国籍的权利，父母有照顾儿童的义务。
- 第八条 国家应保护儿童的合法身份，如姓名、国籍及家庭关系等。
- 第九条 儿童有跟父母一起生活并保持联系的权利，国家应保护这种联系。
- 第十条 儿童有与父母及家人团聚或保持联系，有权进入或离开任何国家。
- 第十一条 国家应防止儿童被非法带到国外和不让儿童返回本国。
- 第十二条 与儿童有关的事情儿童有权发表意见。
- 第十三条 在不违反国家法律和不伤害他人的条件下，儿童有自由发表言论和接受信息的权利。
- 第十四条 儿童有信仰和宗教自由，家长应提供适当的指导。
- 第十五条 儿童有组织兴趣小组等各种社团，以及聚会活动的自由。
- 第十六条 儿童的隐私和名誉应受到尊重和保护。
- 第十七条 国家应确保儿童能够通过多种方式接受有益于身心健康的信息。
- 第十八条 父母有养育子女的责任和义务，国家应提供适当的育儿机构协助父母。
- 第十九条 国家应采取防治儿童受到虐待、剥削和照顾不周，并提供适当保护。
- 第二十条 国家应给脱离家庭的儿童提供特别保护和帮助，并设立适当的机构提供照顾。
- 第二十一条 国家应在考虑儿童最大利益的基础上安排收养。
- 第二十二条 国家应确保难民儿童得到适当保护和援助，包括协助他们寻找失散的亲人。
- 第二十三条 残疾儿童有权获得特别照顾，国家应提供预防保健和康复服务，使残疾儿童更好参与社会生活。
- 第二十四条 国家应努力降低婴幼儿的死亡率，消除残疾和营养不良，保证儿童健康成长。

- 第二十五条 在国家各种机构中受保护和治疗的儿童，其治疗和所受安置等情况应定期受到审查。
- 第二十六条 儿童有权获得适当的社会保障或保险。
- 第二十七条 儿童有钱在经济许可的范围内享有最好的生活水平，国家应督促父母承担这一义务。
- 第二十八条 儿童有受教育的权利，国家应确保儿童完成小学义务教育，并有平等的机会获得更高教育。
- 第二十九条 教育目的是充分发展儿童的个性和才智，培养儿童成为生活积极的成人，培养儿童对父母、基本人权、自然环境及自己与他人的文化及民族习惯的尊重。
- 第三十条 少数民族儿童有权享有自己的文化、信仰自己的宗教及使用自己的语言。
- 第三十一条 儿童有权参加一切健康的文化娱乐活动。
- 第三十二条 国家应规定儿童工作的最低年龄，保护儿童不从事有害身心健康的工作和不受经济剥削。
- 第三十三条 国家保护儿童免受任何非法药物的侵害，并防止利用儿童从事生产和贩卖此类药物。
- 第三十四条 国家应保护儿童免遭一切形式的性剥削及性虐待。
- 第三十五条 国家应防止一切买卖、贩卖及诱拐儿童的活动。
- 第三十六条 国家应保护儿童免受其他一切形式的剥削。
- 第三十七条 国家应保护儿童免受酷刑或其他形式的残忍、不人道或者有辱人格的待遇或处罚。
- 第三十八条 国家应避免招募未满15岁的儿童参加武装部队，确保受武装冲突影响的儿童得到保护和照顾。
- 第三十九条 国家应确保受虐待、照顾不周、剥削、酷刑或武装冲突影响的受害儿童获得身心健康，并重返社会。
- 第四十条 触犯法律的儿童有权获得尊重其人格和价值的待遇，国家对儿童应采取教育为主，处罚为辅的方法。
- 第四十一条 如签约过的法律或其他国际法的规定比公约的标准高，则以更高标准为准。



参考资料：

英国救助儿童会的联合国
《儿童权利公约》参与式培
训手册

儿童和残疾

为什么要关注残疾？

全世界10个儿童中有1个是残疾的，而其中4个中就有1个生活在发展中国家。全世界约有30% - 40%的家庭需要照顾残疾的家庭成员，而其中的80%的事在发展中国家的家庭。只有少于2%的残疾儿童接受正规教育。

在过去10年中，由于饥荒、旱灾、营养不良、战争和自然灾害，残疾人增加了。（摘自：国际包容于2003年3月发表的《一个适合于所有儿童的世界 - 包容指南》）

在很多国家，残疾人能完全被其社区所接受：学校、工作单位以及居民区。这倒不一定是所谓专家意见或专门服务带来的结果，而是这些家庭和社区认识到残疾人也是他们中的一员，所以他们能自然的参与社会并发挥潜能。不幸的是，并不是每个地方都是这样的。残疾人被误解和歧视的情况也同样在很多国家都很普遍。在改变人们的行为、非残疾人对残疾人状况的理解方面我们还有很多工作要做。

在中国，根据《中国国家残疾人报告》（2002年5月）PRC Country Profile on Disability，中国0到14岁的残疾儿童估计有900万，大约占这个年龄段人口的2.66%，这些儿童中接近600万有智力障碍，80%的儿童生活在农村贫困地区。

残疾是社会生活中一个重要的组成部分，随时都可以影响到任何人。残疾不是一个单独存在的问题，它是与其他问题相关的。

——Peter Coleridge: 《残疾、解放和发展》

残疾的定义：

“残疾”这个词的含义、以及谁认为谁是“残疾人”并没有有一个通用的标准。他完全取决于文化、性别、个体以及社会普遍的观念。

损伤在人的生命中是普遍存在的，而且，在世界上的每种文化氛围、每个社会甚至每个社区里都可能看到有某种损伤的儿童。我们几乎不可能确切的知道残疾儿童的人数，这是因为对于“损伤”和“残疾”，不同的文化不同的国情有着不同的定义。有些损伤是可见的，也有些是看不见的。有损伤的儿童





童，哪些属于残疾哪些不是取决于很多因素，譬如：家长、教师和邻居对他们的态度，他们需求的满足程度，国家政策是包容他们还是排斥他们，公共设施对他们来说可使用的程度，以及他们是否能使用到适宜于他们发展的基本支持照顾体系等。

残疾的定义是个复杂的问题，以下几种是被普遍接受的定义：

WHO（世界卫生组织）关于残疾的定义：

损伤：是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常。

残疾：全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。

障碍：因某方面的缺陷而限制以正常方式以履行任务的人

联合国关于机会平等的原则中提到：

残疾：可存在于任何人群中的功能限制。

障碍：是生活方面与其他人享有平等机会的丧失或受限。它阐述了残疾人及其所处环境间的不调和。

一个残疾人对残疾的定义—— Einar Helander：《偏见与尊严》

“所谓残疾，是由于他们在外表和行为上的不同导致社会对他/她的一种看法。”

救助儿童会认同残疾人对残疾所下的定义，倡导通过改变社会环境来加大对残疾人的融入。

残疾儿童日常生活中可能碰到的困难

许多残疾儿童依赖于他们的家庭和/或社区，来满足他们的基本照顾和治疗需要。这些残疾儿童可能面临的困难包括：

吃喝，包括对食物的特殊要求

上厕所

洗浴

交流，包括说话困难和/或表达情绪/需求的能力

行动，有些儿童不能独立行走、或者没人帮助就不能坐起来

维持治疗，可能一天有几次

理疗

会见咨询者、卫生工作者、治疗师、老师等，让家长/照顾者和儿童觉得很累
一些儿童夜间失常、多动、破坏东西，是给全家带来压力和烦恼的祸根

残疾儿童家长更需要以下信息：

残疾儿童的权利、利益
残疾或病情的情况
可以获得的不同形式的儿童照顾和短期服务
休闲活动
支持团体
了解自己的权利以及如何投诉
对整个家庭的支持
帮助解决行为和心理问题
住房选择和改造
友谊、亲情

残疾儿童家庭通常面临的需要解决的问题：

倾听残疾儿童/青少年的心声
提供信息和建议
积极的态度和协调的方法
根据每个儿童和家庭的需求而定制的灵活的援助服务
有更多的钱
确保相关组织和部门实现残疾儿童的权利

让残疾儿童纳入主流社会：

残疾并不是个人的问题，而是我们整个世界的问题。我们应从各方面入手，为残疾人纳入主流生活创建一个包容、无障碍的环境。

在以非残疾人为主的活动中纳入残疾人时，应牢记：

对残疾青少年来说，友谊和有趣是使娱乐具有包容性的要素。

缺乏必要的支持，如没有合适的交通工具、或没有手语翻译（对于聋儿来说），是使残疾青少年无法接触大众娱乐的主要障碍。

残疾青少年会珍视参加非残疾人活动（主流活动）的机会，但也想遇到其他残疾人来分享经验。

残疾儿童从全纳教育中获益，但非残疾学生也从全纳的环境中受益。

全纳环境中体现了同伴的包容，这一点在小学阶段比在中学阶段更明显。

学生、家长和老师均可在全纳教育中获得有益经历。

残疾儿童/青少年支持团体：

有一些为残疾儿童/青少年提供支持的志愿者组织或非正式的本地支持组织存在，他们提供的服务包括：

游戏和娱乐设施

相互支持

信息

培训

对于很多家长来说，找到一个支持团体是减少孤立、了解更多可及服务和支持的第一步。遗憾的是，有很多家长并不知道有这样的团体存在，错过了极为重要的支持资源。要了解更多的信息，请与春芽残障人士服务站、特殊孩子家长俱乐部或救助儿童会联系。



参考资料：

“联系家庭简介：照顾残障儿童——学生和专业人员的指导手册” <http://www.cafamily.org.uk/students.html>

保护儿童，防止虐待

儿童虐待：

“儿童虐待”一词系指父母或法定监护人 / 照顾人因不能为儿童提供适当标准的照顾和保护而致使儿童可能受到伤害的状况。儿童虐待包括作为和不作为，可分为四类：身体虐待，性虐待，情感虐待和忽视。通常儿童在遭受其中一类虐待时，也伴随有其它类型的虐待发生。

身体虐待：

对儿童的事实的或可能的身体伤害，或者不作任何预防使儿童身体受伤或遭受痛苦。

忽略（或疏忽照顾）：

忽略指对儿童的长期的或严重疏忽照顾，或者对保护儿童免受任何形式危险的伤害不作为，包括寒冷，挨饿，或完全未能实施重要的照顾职责而导致严重危害儿童的健康或发展 - 包括因生理因素以外的原因造成儿童不能正常成长。（注意：忽略可能是有意，也可能不是）

性虐待：

性虐待是指事实上或可能的对儿童或青少年的性剥削。性虐待包括强暴、乱伦、以及所有包括了儿童在内的各种形式的性行为（包括儿童色情）

情感虐待：

情感虐待指实际或可能对儿童的情感和行为发展造成负面影响的长期的或严重的不良情感对待或情感伤害。

（注：此定义主要来自英国，在此提出，仅作参考。）

儿童保护：

“儿童保护”这一用语一般用于描述为防止儿童虐待或受到不良待遇而采取的行动和应有的责任。

“儿童保护”关系到儿童安全、免受伤害，它指的是对针对儿童的暴力和虐待进行预防、做出应对的政策和举动。根据《儿童权利公约》（1989）所规定的儿童基本权利，儿童有权得到保护，不从事有害的工作、不受任何形式的性侵犯、不受生理和心理的暴力伤害、不会违反本人意愿地与家人分离。

虽然儿童保护对所有儿童都很重要，但有些儿童格外容易受到伤害，如没有父母照顾的儿童，触法儿童和残疾儿童等。世界上没有一个国家不存在儿童虐待和儿童忽视的现象。受虐待和忽视的儿童面临着死亡，生理、心理不健康，感染艾滋病，教育，无家可归，以及日后生活中的教育、就业、为人父母的能力等一系列问

题。儿童保护的政策和行为目标是保护儿童免受他们可能面临的多种形式的伤害。

什么人虐待儿童？

没有典型的虐童者。在大部分虐待儿童的案例中，儿童认识虐待他们的人。通常，虐待儿童的人是和他们密切接触的人，儿童爱他们、信任他们、依赖他们的照顾。他们可以是儿童的家人或者是别的受到信任的人。儿童也会受到陌生人的虐待。

为什么虐待儿童？

虐待在任何家庭都可能发生。对于是什么让成人虐待儿童，大家有不同的看法。某些特定的因素可能会增加儿童受到生理虐待或被忽视的机会。例如，家长间的暴力、由于经济问题引起的家庭关系紧张、等等。如何做好家长是一项艰难的工作，许多家长都感到难以胜任。但是，有许多生活在最困难处境中的儿童却从未受过虐待。

为什么儿童虐待不易发现？

很难说儿童虐待有多普遍，因为大部分儿童虐待都不为人所知。对孩子来说，他/她很难告诉别人在自己身上发生了什么。儿童往往为发生在他们身上的事情感到耻辱，并觉得是他们的错。不管儿童把情况告诉谁，这都可能让儿童感到害怕。对成人来说，也会很难告诉别人自己的孩子受到虐待，因为这常常被看作隐私，特别是性侵犯，且由于是隐私往往会使得一家人之间都不知道发生的事情。

儿童受虐待有什么征兆？

被忽略儿童的症状：

衣着仪容不整、精神萎靡，外貌

憔悴，疲惫困倦、发育迟缓，体重过轻、营养不良。

学习退步、成绩不佳、害怕回家，有偷窃行为，与小朋友及家人关系不和或负有与其年龄不相称的责任。

被情感虐待儿童的症状：

智力迟缓、营养不良、行为异常，如尿床、咬人、孤独、自我封闭、无安全感、胆小、情绪不稳定及依赖性強。

说谎、偷窃、情绪低落、吵架、离群、孤独、抑郁甚至有自杀倾向。

离家出走，长大后发生社会、家庭暴力行为问题。

被性虐待儿童的症状：

情绪低落，胆小自卑，甚至有自杀念头或行为。

十分害怕独处，不愿与旁人目光接触，经常低着头不注视对方。

经常作恶梦，不能熟睡或失眠。

有超过自己年龄所及的性知识或性行为。

尿道或外生殖器经常发炎、感染性病或怀孕。

画人物图画时不经意地常画出性器官。

经常手淫或看黄色书画或录像。

经常向异性挑逗或滥交。

被身体虐待儿童的症状：

体质极度虚弱、头发脱落及精神萎靡不振、情绪低落。

面部、躯体或四肢皮肤有齿痕、瘀肿、鞭痕、灼伤、割伤或其他非意外事故造成的伤痕。

肢体或面部有香烟、腐蚀性溶液



或电器所致的烧伤或烫伤痕迹。

伤口及伤痕的新旧程度不同，参差不齐，提示曾受到多次虐待。

肢体骨折和内脏损伤的症状：如运动障碍、疼痛、腹痛等症状。

被身体虐待儿童的行为表现：

自我形象低落，有自卑感。

侵略性行为倾向或畏缩惧怕。

见到其他小朋友苦恼时，表现害怕不安。

对成人或父母产生害怕及不信任情绪，甚至离家出走。

与成人接触时显得十分谨慎。

儿童虐待有什么影响？

儿童虐待不仅能让身体受伤，而且也会留下心理上的伤痕。虐待会降低自尊，儿童往往会因之而自责。在以后的生活中，受到虐待的儿童成人后会很难与人建立关系，因为他们无法信任别人。所有形式的虐待都会对儿童和青少年造成伤害和恶果。

举报儿童虐待很重要：

保护儿童是每一个成年人的责任。研究发现，儿童虐待案例中的绝大多数都没有报告过，因而这些儿童一直都处在危险和受伤害的情况里。成人提出对儿童的疑虑是很重要的，这会让虐待停止，使儿童能够得到帮助从而恢复身心健康。

作为儿童和青少年，从哪里得到帮助？

如果你不高兴或者担心什么事情发生在你头上，一定要告诉什么人。如果你不能告诉父母，你可以对你信任的其他人讲，例如某个值得尊敬的家人、老师、或者儿童中心的管理人员。你也可以直接跟警察联系。最重要的是，不要把你的担忧埋在心里。

儿童之间的虐待：

儿童虐待不仅在成人与孩子之间发生，孩子与孩子之间（大孩子与小孩子之间、男孩与女孩之间、强壮的孩子与瘦弱的孩子之间...）也时常出现。孩子与孩子之间的虐待（通常称作“欺负”）方式包括：

起外号

吓唬人

种族歧视（看不起别的种族、民族、人群，或者对他们抱有很大的偏见，或者采取伤害他们的行动）

搞小团体（一群人不让外人参加进来）

破坏个人财产

生理暴力（打人）

敲诈勒索(通过打人、吓唬人来要钱、要东西或者要人做什么事情)

儿童受到其他儿童欺负的征兆：

有时候很容易发现儿童行为上的变化。但有时当儿童担心情况会弄得更糟的时候，就会下很大功夫不让大人知道发生了什么事情。

要注意的征兆：

态度的变化

不肯上学

莫名其妙的生病

衣服破了

身上肿了或者划破了

退缩的行为（胆小、不敢做什么）

为什么儿童和青少年觉得很难对别人讲？

因为有时大人会讲一些毫无用处的话，如：

不要编故事了

你自己要挺起腰杆

他们是跟你逗着玩

有的大人觉得欺负是学校生活中不可避免的一部分。很多儿童和青少年有过这样的经历：他们跟大人说自己受了欺负，但没起任何作用，还是继续受欺负，甚至有的人被欺负得更厉害了。

作为成人，你能怎么做？

要是你怀疑或者知道孩子被欺负，尽量不要反应过度，因为这只会让孩子更紧张。听听孩子怎么说，给他们机会告诉你发生的情况，鼓励他们说出他们想怎么办。可能的话，试试按孩子的愿望去办，但要让他们知道，必要的时候你需要采取行动来保证他们的安全。

你要采取的行动或者计划都要告诉孩子。

你也可以和学校联系，解释清楚情况，问学校有没



保护儿童是每一个人的责任。我们享受自己的权利，同时也承担义务——如保护儿童免受伤害。每一个成年人都要刻不容缓地承担起保障儿童安全的责任！

有和欺侮有关的政策，学校打算怎么处理。要是欺负的事情在校外发生，而且一直持续的话，你可以考虑找警察。

欺负人的孩子也是需要帮助的，给他们机会让他们跟信任的人交谈很重要。他们需要承认自己做的是错事，并让人帮他们弄清楚为什么他们会有这样的举动，同时也帮助他们改变他们的行为范式。

儿童保护意识——成人管理员的重要职责

儿童活动中心的成人管理员承担着巨大的责任——要保障参加的儿童的照顾、安全、福利。许多中心都有关于卫生健康和安全、机会公平、反歧视和儿童保护的政策及规定。但是，很多和儿童工作的人没有意识到什么是儿童保护，以及怎样按儿童保护政策来开展工作。建立儿童保护意识是第一步。

儿童活动中心管理员需要通过签署《儿童保护政策》（Child Protection Policy）来承担儿童保护方面的责任。所有工作人员或志愿者都要知道儿童保护问题并在儿童保护政策上签字。

利用儿童活动中心加大对儿童的保护

同负责儿童保护的政府部门建立联系（如参加儿童保护委员会的会议），并提高政府在儿童保护问题上的认识。

参加制定和实施儿童保护政策。

应对有害的态度、习惯和举动；

鼓励开放地讨论儿童保护问题。

让儿童自己负责他们的事情，去发展他们的生活技能。

和儿童的家人建立联系，尽可能安排家庭活动来帮助家长和照顾者为儿童提供安全的家庭环境。

同进行保护、康复和帮助回归的服务部门建立联系并引介这些服务（如，要是有一个流浪儿童来中心寻求帮助，如果你有那些部门和组织的联系方式和基本信息，就能提供所需要的帮助），还包括基本的卫生健康、教育和福利等服务部门。

进行持续的监测和报告。

参考资料：

1. “儿童优先”的《儿童虐待应对——家长简介第2号》
<http://www.children1st.org.uk>
电子邮件：info@children1st.org.uk，网址：www.children1st.org.uk
2. 英国救助儿童会《儿童保护之机构政策》
3. 焦富勇的《防止虐待忽视儿童的医学处理》

儿童参与

儿童的参与权：

联合国《儿童权利公约》提出儿童参与是每个儿童的权利。儿童参与意味着儿童有权：

- 参与和他们相关的事务的决定
- 表达他们自己的看法
- 从多种渠道获得信息
- 集合结社，组建自己的团体
- 信仰宗教

儿童参与的意义：

儿童参与的意义是广泛的，它包括（但不仅局限于这些）：

- 更好地理解儿童
- 让儿童为成人生活做准备
- 让儿童充分发展他们的潜能（个性、创造力、判断思维）
- 教育儿童成为守法的公民
- 适应社会和政治的变化
- 促成儿童的责任感
- 儿童作为教育者

儿童的“参与”条款：

联合国《儿童权利公约》中涉及到儿童参与的条款包括：

- 儿童的意见（第12条、13条）
- 思想、信仰和宗教的自由（第14条）
- 结社的自由（第15条）
- 传媒和信息（第17条）
- 残疾儿童有权获得特别的照顾（第23条）
- 教育的目的：充分发展儿童的个性，培养成为生活积极的成人（第29条）
- 闲暇及康乐（第31条）

以下是一些人认为儿童参与的意义：

“对我来说，儿童参与是儿童

积极融入到与他们的生活或他们所在社区的生活相关的发展和决策（包括情况分析、找出问题、计划和监测）过程中来。”（亚洲，研究人员）

“儿童和青少年参与决策的机会”（大洋洲，政府人员）

“儿童参与就是给儿童空间，使他们的声音得到倾听，使他们不仅对有关他们的事务做出决定，而且还在培养他们成为未来主人翁的事务上发挥重要作用”（东南亚，一线工作者）

“儿童参与意思是儿童和其他儿童应为自己做决定，他们应该参与所有对他们有益的事情”（非洲，一线工作者）

“儿童参与意思是儿童从一开始就参与活动的过程，如收集正确信息、思考、计划、行动和评估”（亚洲，政府人员）

“儿童有权提出自己的意见。他们应能通过建立儿童友好环境，从而很便捷地在政策制定层面上分享他们的想法、观点和期望。我们的政府已经制定了国家儿童政策……我们应同儿童主导的组织、不同的政策制定者以及实施机构建立紧密的合作伙伴关系”（亚洲，青少年）

参考资料：

1. Joachim Theis的《儿童权利项目程序涉及班资源材料》（2001年6月）
2. 儿童伙伴 (CAP) <http://www.iicrd.org/cap/childparticipation>

儿童和多样性

儿童有相同的地方，也有不同的地方——不同的表现、不同的背景和生活经历、理解事物和做事情的不同方式。儿童所成长的社区越来越多样化了，其中包括来自不同地方的人，他们有不同的生活方式和不同的观点。儿童的社区包括所有不同年龄的男性和女性。人的经济水平和生活条件也各不相同。儿童的邻居可能有从农村到城市的流动人口，也有在当地住了许多代的人，有残疾人、非残疾人，有汉族也有少数民族。



许多人，包括儿童，可能认为他们做事情所采用的方法是唯一正确的，而其他人的方法都是很奇怪的。在这种情况下，来自少数群体的儿童、如残疾儿童，就可能面临着歧视、从而对自己产生消极的感觉。成人管理员能够帮助儿童在一个认可多样化的社区中成长。你可以鼓励儿童学会“包容”，也就是说让不同群体的儿童参与活动中心的决策和活动。你能帮助儿童理解、从而预防歧视。成人管理员能鼓励儿童积极地看待自己，并促进对不同价值观和行事方法的理解和接受。

促进包容的途径

你能怎样帮助儿童了解多样性？就连非常年幼的儿童都可以了解。在这里有一些建议：

积极鼓励儿童了解自己，了解自己能学什么，能做什么。鼓励儿童不要拿自己和别人做比较。

（比如：你可以对孩子说：“你讲的故事真不错”，“你打球打得越来越好了”）

当谈到“多样性”的时候，首先要谈相似点，然后帮助儿童去欣赏差异。

（比如：你可以对孩子说：“所有的孩子都需要食物和住所。但是不同的人吃的东西不一样，住的房子也不一样。你们家的方式只是其中的一种。”）

给儿童举出“多样性”的积极例子。选择图书、图画、玩具和游戏来展示不同年龄、性别和能力的人所能取得的不同成绩。珍视不同群体的知识和技能。

（比如：可以问孩子：“谁能告诉我如何包饺子？”）

鼓励儿童理解偏见和歧视的含义，让儿童设身处地从别的儿童的情况来感受一下。

（比如：可以问孩子：“如果因为你的长相、或者你说话的样子，别的孩子就不让你玩，你会怎么想？”）

让儿童知道，他们有权利、他们能做出选择和行动来应对歧视。鼓励儿童为活动中心设立出没有欺凌和歧视的活动方针。（比如：“要是有人给你起一个让你不舒服的外号，你会做什么？”）

重复是让儿童欣赏多样性、增强包容的很重要的方法。给儿童大量的赞赏多样性的机会，让他们认识来自不同背景的孩子并（让儿童）提出问题。成人不需要能回答所有的问题。儿童也能互相学习，并从对自己的提问中得到收获。

儿童的生活技能

儿童正成长于一个日趋复杂的社会。现在在中国成长的儿童所面对的许多难题是无法仅仅通过正规的学校教育来解决的。中国承诺“为所有儿童提供教育”，《中国儿童发展纲要（2001——2010年）》声明“生活技能”是儿童的基本知识需求。

生活技能的目的是要帮助儿童寻求安全、合适的方法，来应对他们成长中可能遭遇的诸多问题。儿童如何做才能安全地流动？怎样才能保护自己远离HIV/AIDS（艾滋病）、毒品、酗酒、拐卖、暴力、虐待和多种歧视？儿童怎么保护自己在马路上的安全？怎样保持和家人的良好关系？受残疾、HIV/AIDS（艾滋病）以及其他不利因素影响的青少年如何同歧视做斗争？

儿童的生活技能教育是指一个让儿童树立一定的意识、态度并获得技能来帮助他们发展安全和健康行为的参与式学习过程。以生活技能为基础的教育包括一个完整领域的东西，如：流动人口的生活技能，卫生健康教育，预防艾滋病、吸毒和酗酒，预防暴力和虐待，等等。

成人管理员如何利用儿童活动中心来提高儿童的责任心和生活技能？

儿童活动中心能够作为帮助儿童成长为有责任心、有能力的成年人的地方，那么中心的管理员该如何帮助做到这一点呢？责任心不只是一项技能，它是一种态度。成人管理员可以给儿童提供机会和支持来让他们承担责任。让儿童有责任感，不仅是让儿童去做一些琐碎的事情，而是要他们为自己所做的事情负责。如：让儿童管理他们自己的俱乐部或者图书馆。成人管理员也可以对儿童承担责任的能力表现出信任。责任感也会激发儿童的自尊，显示出儿童有能力自己处理事情。以下以儿童活动中心的常规活动为例，来说明成人管理员如何通过支持儿童为他们自己的事情承担起责任，从而增强儿童的生活技能。

给儿童选择，让儿童看到他们的观点是起作用的，如：你想开展什么活动？你想怎么装饰你们的中心？当儿童发出自己的声音时，他们才更把中心看成是他们自己的。



鼓励儿童自己动手。

交给儿童符合他们技能水平的责任，向儿童说明怎样从事不同的工作（例如怎样管理儿童图书馆）。不要认为儿童应该已经知道了，当然如果他们真的已经知道了也没什么奇怪的。成人先和儿童一起做，是将技能传递给儿童的好方法。

如果儿童想帮着来完成一项工作 - 比如做饭 - 就让他们来帮，即使那要花费更长的时间，因为这显示了你注重儿童的努力。

不要告诉儿童应该做什么，而要问他们的想法。他们更愿意去完成他们自己选择的工作。

表扬儿童，避免批评和责备。如果儿童没能完成他们的工作，让他们去吸取经验，儿童自己能建立起他们进行各项活动所需要的指导规范。

即使年幼的儿童也能为他们自己的事情承担起责任。鼓励儿童收拾书本和玩具，把中心的图书和玩具摆放到儿童容易拿到的书架上、抽屉里。

儿童可能希望挂一个责任表，注明不同儿童在活动中心的分工。这张表可以提醒儿童他们的职责，同时也可以树立他们的成就感。

让儿童在活动中心的活动中承担角色，如在儿童图书馆里，可以由一个或几个儿童负责登记；在俱乐部里，可以由一个或几个儿童来安排游戏。

鼓励儿童自己解决难题。不要马上提供解决方案，而是向儿童提出问题，让他们自己去思考、行动。即便儿童做得很艰难，也要显示出你对他们能力的信任。你的信心和鼓励将帮助儿童取得成功。

艾滋病基本知识

1. 艾滋病是由HIV病毒引起的。

艾滋病是由HIV病毒（人体免疫缺陷病毒）引起的，这种病毒破坏人抵抗疾病的系统。得了艾滋病的人变得越来越虚弱，是因为他们的身体失去和疾病斗争的能力。他们最后会死去，感染HIV病毒在目前的医疗条件下还没有办法治好。

2. 艾滋病的潜伏期能够达到10年。

感染了HIV病毒后，潜伏期长的能在十年以上。所以，一个人感染了HIV病毒，可能在许多年里看起来和健康人一样，而且自己也觉得很健康，但他/她还是能把病毒传染给别人。

3. HIV的传播途径：

由于HIV主要存在于人的血液、精液、阴道分泌物和乳汁中，所以任何这些体液进入其他人身体里的行为都有可能导致HIV的感染。

HIV主要通过下面三种途径从一个人传播到另一个人：性交传播。

通过带有HIV的血液传播。

母婴传播

4. 包括儿童在内的所有人，都有染上HIV/AIDS（艾滋病）的危险

女孩尤其脆弱，需要帮助她们保护自己，和不自愿的、不安全的性行为做斗争。女孩之所以更容易受到HIV病毒感染，是因为她们的生殖系统比成年妇女更容易受到感染。

5. 性病会增加感染HIV的危险性

有明显的证据表明，性病会极大地增加感染和传播HIV的危险性。这是由于性病会使皮肤粘膜破损。

若怀疑自己感染或患上性病，就该去医院检查。

一个患有性病的人应该意识到，如果进行没有任何保护措施性交，感染HIV的危险性会很大。

6. HIV病毒能通过未消毒的针头或者注射器传播

用过的剃须刀片、小刀或者切割工具，或者皮肤穿刺都有一定的传播HIV病毒的风险。给自己注射毒品的人，或者同使用毒品的人发生性行为，有很高的成为HIV病毒感染者的风险。另外，使用毒品改变人的判

断，这会导致有风险的性行为，例如不用安全套。

7. 日常接触不传播HIV病毒

下列情况和设施、物品不传播HIV病毒：拥抱、握手、日常接触、游泳池、马桶座、共用床单、餐具、食品、蚊子和昆虫叮咬、咳嗽、打喷嚏。

8. 每个人都应得到同情和支持

歧视被HIV病毒感染的人，或者歧视任何被认为有传播艾滋病高危行为的人，都是对个体人权的践踏，也给公共安全带来危险。每一个受到HIV感染的人和艾滋病患者都应得到同情和支持。（《儿童权利公约》第2条）

9. 家长、老师和社会工作者能帮助青少年同艾滋病和歧视进行斗争

通过跟儿童谈论怎么避免感染HIV病毒来保证他们的安全。为青少年提供正确的和坚持使用安全套的信息。要牢记所有人都有感染（患）艾滋病的风险，要记住病毒不是总能看见的。不要以为你认识的每个人都没有感染HIV病毒。鼓励儿童和社区接受并尊重艾滋病感染者和患者。



参考资料：

改编自联合国教科文组织的“儿童团结起来，共同抵抗艾滋病” http://www.unicef.org/uniteforchildren/youth/youth_30384.htm

道路安全

中国的交通事故

随着中国道路上的车辆越来越多，道路安全遭受着巨大的考验。目前中国是世界上交通死亡事故最多的国家，伤亡者中很多是儿童。根据“全球儿童安全网络 - 中国”的数据，大部分在交通事故中受到伤害的儿童（0至14岁）都是行人。每年有超过18,500名14岁及以下的中国儿童死于交通事故。根据“世界卫生组织”的数据，在中国的道路上，平均每天有超过600人死于交通事故，超过45,000人受伤。在提高儿童和家庭的交通安全意识、促进交通安全技能方面，儿童活动中心的管员能发挥重要作用。

道路和车辆安全

对当今中国每一个人来说，道路和车辆差不多是每天生活的一部分，他们可能是行人，也可能是乘客或者司机。儿童因为身材矮小，在车辆和道路方面显得非常弱势。因此要抓住每一个机会使儿童成为道路的安全使用者。要和儿童一起行走；在路上向儿童解释你注意到的事项，告诉他们你所做的安全选择；告诉儿童过马路的规则；向儿童展示作为一名行人或乘客应有的安全、负责行为。

行人安全

据称，儿童在10岁前需要帮助才能应对道路交通。年纪小的儿童还处在生理和心理发育时期，还不完全会安全地行事。儿童在道路上由家长或照顾者来监督、陪同是很重要的。至少在儿童10岁前，在道路上的时候都要和他们“手牵手”；如果你的手上已拿满了东西，要保证儿童抓着推车、提包、你的胳膊或者袖子。儿童总是在看——他们想像大人那样——所以，你要保证自己“做出好榜样”。外出的时候，要跟儿童谈道路安全。

教儿童下列行人安全规则：

不要一个人过马路（除非过了10岁）

绝不要在路上或者路边玩耍

始终要尽量走在人行道上，如果没有人行道，要对着车行驶的方向走。



过马路时，始终走人行横道线、天桥或者地下通道；如果没有就要格外小心。

在过马路前和过马路的时候，要两边看。

在路上要走，不要跑。

穿颜色醒目的衣服，这样司机就容易看见你。

向儿童解释为什么要遵守这些规则。记住“不管在什么地方，车能动的地方就是危险的。”这在安静或者繁忙的街道、红绿灯下、弯曲的路上、人行横道、小路、小车道、停车场和学校周围都一样。

自行车安全

年幼儿的颅骨是软的，很容易因撞击或摔伤而受伤。不管儿童在什么时候骑有轮的玩具或者自行车，他们最好都戴上安全头盔。这是“成人的责任”。因为儿童如果从他们开始骑车的那一刻起就戴头盔的话，那么他们很可能一辈子都延续戴头盔的习惯。

停放的汽车

小孩子会出人意料地做出突然动作，而这可能是车内的人无法看到的，尤其是他们马上就转到了车后的时候。当有车辆要移动的时候，“始终要注意”儿童——抓住孩子的手，或护在身边保证他们的安全。

安全玩耍

儿童需要安全玩耍的场所，如封闭的场院、公园或者活动中心。他们应该一直受到成人的积极监督。决不能让儿童在路上或路边玩耍。开车的人常常看不见儿童，如果儿童突然跑到路上，司机可能来不及刹车。

参考资料：

改编自“儿童安全之路”

http://www.kidsafensw.org/docs/downloads/kidsafe_poster_A4.pdf

评估方法

成人管理员和儿童管理员能在儿童活动中心的监测和评估中担任重要角色。监测和评估帮助确保活动中心提供儿童想要和需要的活动及服务，从而帮助找出问题并着手解决问题，还能帮助从中总结成功的经验。进行监测和评估的方法有很多种。下面的信息改编自“手边的帮助”（英国的一个社区服务机构）。

监测

监测是信息的正式记录。当你开始做检测的时候，你首先应决定需要了解什么。在做监测的时候经常碰到保留了太多的信息、或者是保留的信息都不太有用的情况。因此在收集信息的时候就应该考虑这些信息有什么用。

你也许会觉得保留以下信息是有用的：

使用活动中心的儿童数量。

开展活动的日期、时间（如：每天有多少人使用中心）。

使用安排（这对调配你需要的人力资源非常有用）

外延活动、课程等的数量。

不再到活动中心来的儿童的具体情况。

活动中心使用者的特征（如：年龄、性别、民族、失业、残疾等）。

支出。

从参与者、工作人员和社区得到的反馈。

来自儿童的反馈

儿童是活动中心质量的重要反馈来源。你需要确保你能获得来参

与的儿童的代表性的看法。这不会自己冒出来，需要你鼓励不同类型的参与者的反馈。取得反馈信息的方式是多种多样的，可以有：

活动结束时的评估表

参与者抽样采访

参与者小组讨论

儿童主导的信息收集

儿童主导的监测和评估

儿童自己能计划和进行监测与评估。由儿童来主导的评估完全可以成为评估程序的最佳方式之一。儿童可能对评估所涉及的问题不熟悉，因而会需要一些指导和培训。救助儿童会能为儿童主导的评估提供指导和支持。

成人的反馈

成人（如：父母、照顾者或志愿者）也会发现活动中心哪些工作做得好，哪些工作有待提高。在活动中心的运作上，应创造一种鼓励成人和儿童提供建议、为中心的管理做贡献的氛围。营造这种气氛的方式包括：

调查（如：问卷形式）

小组讨论

举行社区会议

志愿者和家长参加管理委员会，并发表意见

成立项目小组解决特定的问题

观察

对中心的情况进行系统的观察是一个好办法。这不是说随便看看就行，它也需要认真计划。一个方法就是拿上一张简单的核对清单或者平面布置图，对中心仔细查看，这样你就可以记下观察的情况。在观察的时候，到处去转一转，看看不同的活动和不同的儿童，简要记

下发生的情况。如果你在不同的时间去做这些，就会记录下中心在不同日子、一天中不同的时间和不同的活动中有什么变化。

问卷调查

问卷调查是做评估时经常使用的一种方法。可以用问卷来收集儿童（和成人）对中心的观点、意见和想法。有成效的问卷是需要精心设计的。还有很重要的一点是，不要认为所有的儿童和成人都能读会写，所以，让他们去看问卷可能不是最好的办法。

问卷可包括开放的和封闭的问题。开放的问题是要求被访问者写出答案的问题，如果他们能积极地、详细地写出回答，这对获得个人的看法会很有用。不过，很难得到好的答卷，因为在通常情况下被采访者倾向于写出寥寥几个字的简短回答。即使你得到了回答完整的问卷，对各式各样的回答进行分析仍然是件很困难的事。

封闭的问题采用的形式是让被采访者从一些选项中做出选择，这显然会受到所提供的选项的限制，因而他们不会说出问卷上所没有的其他情况。被采访者往往很快就能完成问卷，而且也很容易对问卷进行分析，这是封闭问题的主要好处。

使用问卷调查的提示和窍门：

要简短（如1到2页）

花时间去完善提问和选项

在大范围调查前，先对问卷进行试测

儿童和社区的投诉

评估的一个重要信息来源就是投诉。通常情况下，只有当一些重要的事情发生了、或没有发生，人们才会投诉。对投诉进行跟踪是确保活动中心满足社区需求的重要途径。回顾一下所有的投诉，确保所有的投诉都有回馈。一个好的投诉系统提供：

让社区的儿童和成人能选择投诉的方式（如：面对面、书面、电话或电子邮件）

积极主动的办法（如：询问儿童和其他参与者是否有什么不好的事情发生）

每一桩投诉都要调查，并得到解决。

参考资料：

手边的帮助组织

<http://www.helpisathand.gov.uk/resources/teaching-learning/evaluation/methods/>

成为救助儿童会志愿者

介绍

救助儿童会是一个儿童慈善机构。我们同政府和社会一道致力于为儿童创造美好的未来。我们需要志愿者来帮助我们实现这一目标。目前，我们在各个项目中同志愿者一起工作。志愿者在对我们的工作上，发挥着至关重要的作用，并且在影响儿童和青少年的问题上发出了自己的声音。

我们的志愿者来自各行各业，他们渴望能为儿童的生活带来改变。保障儿童的安全是每个人的事情，通过时间和精力付出，我们的志愿者为全国儿童事业的发展做出了很大贡献。

从志愿工作中获益

志愿工作提供了尝试新事物、获得新技能和拓宽你的世界的机会。可能你正打算以社会工作或者青少年工作为自己的事业，需要获得经验；也许你已经拥有经验，想让自己的经验惠及儿童。志愿者能带来他们的广泛技能，而通常这些技能或许是很难掌握的，但却可以帮助我们的工作更好地满足儿童和青少年的需求。志愿者出于良好的意愿，往往寻求可以用上他们职业专长的机会，这能帮助我们承担在有些情况下无法考虑的项目。这可能意味着我们在工作上的延伸，或者新的工作的开展。

志愿者的机会

救助儿童会及其合作伙伴在全国各地有很多针对儿童和社区的不同需求的工作。这提供了志愿工作的机会——直接同儿童和家庭工作，通过培训、行政工作，维持现有的项目工作，或者通过接送儿童来帮助他们。

志愿工作会很有趣，能给你带来成就感，让你知道自己能协助保障儿童的幸福和安全。我们有许多你能担当的不同角色：

行政支持

儿童活动中心支持工作者

培训助理

学习支持

技术支持

培训和支持

不论你从事哪项志愿者工作，你都会得到我们的大力支持，让你同时也从志愿工作的经历中得到最大收益。你将从我们的员工或你所涉及的部门那里获得支持。你的上级会给予你支持和鼓励，并帮助你解决可能出现的问题。另外，你的上级始终都会把项目的新进展、新情况告诉你。

当你成为志愿者后，我们会向你介绍项目工作，介绍你的工作和你的职责。有些志愿者工作在开始志愿者服务之前必须接受专门的培训，这对那些直接和儿童开展工作的职位来说极为重要。

如何申请

我们的网站会刊登志愿者工作机会的启事。你可找到所有需要的信息来帮助你决定什么样的志愿者角色最符合你的需求。如果你不能上网，请联系我们的办公室，我们会把目前的志愿者工作机会的相关信息发送给你，同时也包括如何申请的细节。

联系方式：

登录救助儿童会网站www.savethechildren.org.cn查看志愿者有关信息



参考资料：

改编自“儿童优先”苏格兰的《关于儿童优先——简介第3号》<http://www.children1st.org.uk>
电子邮件：info@children1st.org.uk
网址：www.children1st.org.uk

儿童活动中心成人管理员 操作手册资料袋

资料袋内应包括（供参考）：

儿童通过儿童活动中心所取得成果的示例，如：
儿童登记表的样本（有关于儿童应该做哪些记录的具体信息，如姓名、年龄、地址、性别、上哪所学校（或没上学）、特殊爱好、联系电话、特殊需求）；

儿童通讯的样刊；

儿童为运作儿童俱乐部自己订立的指导规范/守则的样本；

儿童图书室的指导规范样本；

儿童活动中心的照片（如墙上儿童做的装饰，戏剧的照片，跳舞或者特别活动的照片）；

活动报告（日志）样本，记录儿童来到中心和每天参与什么活动的基本情况。

救助儿童会儿童保护政策的复印件，全文和缩略；

一些促进儿童权利和参与的信息、教育、交流材料，包括传单、手册、招贴等。

有关儿童的意识提高的材料，如：什么是儿童保护、残障等。