
附件 8 采购内容二：职业指导相关服务采购具体要求

在职业指导活动模块下，救助儿童会已开发了一系列的青少年职业指导框架及通用内容。此次计划采购的服务类别包括：开发内容、开展培训及活动、提供督导、分享交流。采购预算说明如下：

- (1) 采购总金额不超过25 万元人民币。
- (2) 以上总预算不包含：a. 培训和活动的场地租赁费用、集体用餐费用；b. 嘉宾或专家费用，例如邀请供应商团队以外的嘉宾参与培训分享或审阅文件的专家费和差旅费。以上费用由救助儿童会承担。
- (3) 供应商团队成员的差旅费用（机票、住宿等），需供应商自行承担。
- (4) 供应商需注明，如因疫情影响需将部分线下活动改为线上，其对应的活动方案及报价。

以下详细描述采购内容的具体要求。

2.1 开发内容（需 2022 年内完成）

救助儿童会于 2019 年开发了《青年伙伴成长计划——学徒手册》《线上职业指导导师培训手册》，并于 2021 年更新了《青年成长伙伴计划——职业指导导师操作手册》。基于以上资料，为线上职业指导活动、线下职业指导活动开发一系列工具，并开发职业指导阅读材料。具体要求如下：

2.1.1 线上职业指导活动

(1) 更新《线上职业指导导师培训手册》：基于《青年成长伙伴计划——职业指导导师操作手册》（2021）内容，更新《线上职业指导导师培训手册》（2019）。手册供导师培训的带领者使用，以协助带领者开展导师培训。参见本文件末的“参考资料”板块。

(2) 更新《青年伙伴成长计划——学徒手册》：基于《青年成长伙伴计划——职业指导导师操作手册》（2021）内容，更新《青年伙伴成长计划——学徒手册》（2019）。手册供参加线上职业指导的青年学徒使用，以协助其更好地参加职业指导活动。

(3) 开发评估工具：根据上述内容，开发用于评估线上职业指导效果的核心评估监测工具。本工具的使用者为组织线上职业指导的工作人员和项目管理人员。包括：

- 针对导师的评估工具，用于跟踪导师的反馈和建议、对青少年变化的评价；
- 针对青年的评估工具，用于评估职业指导效果和收集反馈。

2.1.2 线下职业指导活动

(1) 开发导师手册：结合线下职业指导服务的模式和特征、青少年职业指导的需求和群体特征，开发供职业指导导师使用的手册。期望通过线下的职业指导活动，为青少年提供一系列的深入的职业指导服务，协助其制定清晰的职业发展目标和职业生涯规划。本手册的使用者为项目管理人员、线下职业指导服务提供者，如社会组织工作人员、职业学校教师等。

(2) 开发青少年手册：基于线下职业指导活动设计和导师手册的内容，开发供青少年参与线下职业指导活动中参考使用的手册。本书的使用者为 15-24 岁的青少年。

(3) 开发评估工具：基于上述内容，开发评估线下职业指导活动效果的核心评估监测工具。本工具的使用者为项目管理人员。

2.1.3 职业指导公众阅读材料

基于上述项目现有资料和开发内容，并基于青少年的职业指导需求，开发职业指导公众阅读材料，包括科普讲座材料、青少年阅读材料（行业入门 ABC）和家长阅读材料。具体说明如下：

(1) 开发 40 分钟职业指导科普讲座材料：根据青少年职业指导需求和学习特征，开发 40 分钟科普讲座所需的材料，包括讲座文字稿和 PPT。讲座的主要目标是为青少年科普职业指导的重要性和作用，激发青少年主动参与职业指导活动的意愿。本讲座材料的使用者为社会组织工作人员、职业学校老师等。

(2) 开发青少年阅读材料（行业入门 ABC）：根据劳动力市场的结构和趋势，开发供青少年阅读的至少 10 个行业/职业（青少年聚集的行业/职业）基本入门知识的文字材料，以协助青少年对各行各业进行一个清晰的职业认知。

(3) 开发家长阅读材料：与救助儿童会项目团队研讨，分析家长对青少年进行职业指导的方法和适用内容，开发用于供家长阅读和适用的为青少年提供职业指导的文字材料。本阅读材料的使用者为 15 岁以上青少年的家长。

2.2 开展培训及活动（2022-2024 年）

根据上述开发材料和项目需求，在 2022-2024 年期间，开展职业指导导师培训活动。具体说明如下：

2.2.1 职业指导导师培训活动（线下开展）

(1) 培训目标：培训职业指导导师，使其可以为目标青少年提供高质量的职业指导服务。

(2) 培训计划：三年期间至少开展**共 6 场**职业指导导师培训活动，每次培训为期 1-2 天，参训人员 20-30 人。其中，**2022 年至少开展 1 场培训**。

(3) 培训对象：包括但不限于企业志愿者、社会组织工作人员、社区工作人员、职业学校教师等。

(4) 培训地点：根据项目需求和疫情情况，地点可能包括：

- 长三角地区，包括上海市、浙江省（如衢州市）、江苏省（如苏州市）、安徽省（如芜湖市）；
- 西部地区，包括四川省（如成都市、凉山彝族自治州）；
- 珠三角地区，包括广东省（如广州市、东莞市）。

2.3 提供督导（2023-2024 年）

在 2023-2024 年期间，每年为职业指导导师培训的参训人员提供督导，包括：

(1) 每年开展 4 场线上答疑：每次线上答疑时间不少于 1 小时，每次预计 20-30 人参加；

(2) 每年开展至少 1 场线下督导：每次线下督导的时间不少于 3-4 天（含差旅时间），每次预计 20 人参加。

2.4 经验梳理和交流分享（2022-2024 年）

2.4.1 经验梳理

在 2022-2024 年期间，至少产出 6 个青少年案例故事、3 个导师案例故事。其中，2022 年至少产出 1 个导师案例故事。

2.4.2 交流分享

在 2022-2024 年期间，通过线上推文和主题分享等形式参与项目交流分享。包括：

(1) 线上推文：每年至少 4 条与职业指导、职业发展有关的推文。

(2) 主题分享：每年至少 1 次 40 分钟的主题分享。例如，作为嘉宾出席经验交流分享会，就职业指导等相关主题开展主旨演讲和分享，以推广项目经验、提升利益相关方对于相关议题的意识。

注：救助儿童会计划每年举办 1-2 次经验交流分享会（如每年 6 月、12 月），拟邀请政府单位、学术机构、社会组织、企业和学校共同参与，分享、展示青少年发展方面的先进理念和优秀实践，共同探讨促进青少年发展等相关议题。嘉宾分享议题可根据每次经验交流分享会的主题设定。分享会地点参考上述培训计划地点。

参考资料：

手册	框架
《青年伙伴成长计划——学徒手册》（2019 年开发）	前言 一、青年成长伙伴计划简介 二、职业指导活动框架 三、各主题的活动

	<p>(一) 认识自己</p> <p>(二) 了解工作世界</p> <p>(三) 求职技巧</p> <p>(四) 职场技巧</p> <p>四、青年成长伙伴计划的资讯平台及服务平台</p> <p>(一) 青年成长伙伴计划网站</p> <p>(二) 青年成长伙伴计划微信公众号</p> <p>(三) 线上职业咨询服务交流平台</p> <p>(四) 视讯平台使用指导</p> <p>(五) 沟通渠道</p>
<p>《线上职业指导导师培训手册》（2019 年开发）</p>	<p>前言</p> <p>一、城市青少年职业发展项目之企业导师学徒制项目介绍</p> <p>二、导师学徒制模式中的各方角色和职责介绍</p> <p>(一) 救助儿童会角色及责任</p> <p>(二) 映诺社区发展机构角色及责任</p> <p>(三) 企业伙伴的角色及责任</p> <p>(四) 机构伙伴的角色及责任</p> <p>(五) 导师的角色及责任</p> <p>三、导师培训指引</p> <p>(一) 培训准备</p> <p>(二) 课程内容</p> <p>第一课 项目/服务入门知识</p> <p>第二课 目标青少年肖像图及生活处境及工作概况</p> <p>第三课 向青少年提供职业发展相关向导的知识与技巧 (1)</p> <p>第四课 提供职业咨询服务的知识与技巧 (2)</p> <p>第五课 经验式学习与解说技巧</p> <p>四、导师督导员（为导师提供督导服务的人员）培训指引</p> <p>(一) 培训准备</p> <p>(二) 课程内容</p> <p>第一课 行政及人际关系能力及技巧</p> <p>第二课 督导的方法与技巧</p>

	第三课 危机处理的能力与技巧
<p>《青年成长伙伴计划——职业指导导师操作手册》 (2021年更新)</p>	<p>一、青年成长伙伴计划介绍</p> <p>(一) 青年成长伙伴计划项目介绍</p> <p>(二) 目标人群的特点</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、目标人群的心理特点 2、目标人群的职业发展 <p>(三) 线上职业咨询的工作框架</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、职业指导的最终目标：体面工作 2、指导过程：5个主题活动 <p>二、导师须知</p> <p>(一) 导师的角色与责任</p> <p>(二) 导师需要遵循的规则</p> <p>(三) 指导的中断</p> <p>(四) 导师的指导要点</p> <p>(五) 导师的指导心态</p> <p>(六) 指导过程的沟通技巧</p> <p>三、各指导主题的活动方案</p> <p>(一) 五大主题一览表</p> <p>(二) 主题一：相互认识</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、定位 2、过程 3、注意事项 4、作业说明 <p>(三) 主题二：交换工作经历</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、定位 2、过程 3、注意事项 4、作业说明 <p>(四) 主题三：探索职业规划</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、定位 2、过程

	<p>3、注意事项</p> <p>（五）主题四：实际行动</p> <p>1、定位</p> <p>2、过程</p> <p>3、注意事项</p> <p>4、作业说明</p> <p>（六）主题五：未来规划</p> <p>1、定位</p> <p>2、过程</p> <p>3、注意事项</p> <p>四、工具说明</p> <p>工具一、破冰工具</p> <p>1、趣缘破冰</p> <p>2、地缘破冰</p> <p>3、游戏“86400 块钱的故事”</p> <p>4、游戏“两真一假”</p> <p>5、游戏“我的盾牌”</p> <p>工具二、自我认知之 DISC 测试</p> <p>1、理解 DISC 测试</p> <p>2、进行 DISC 测试</p> <p>3、DISC 测试的应用与解析</p> <p>工具三、乔哈里视窗</p> <p>工具四、分享过往工作经历</p> <p>工具五、自我能力复盘表</p> <p>工具六、霍兰德测试</p> <p>1、霍兰德测试的定义</p> <p>2、认识霍兰德测试六大维度</p> <p>3、霍兰德测试编码的应用</p> <p>工具七、岗位的前中后分类</p> <p>工具八、兴趣金字塔</p> <p>工具九、简历模版</p>
--	---

	<p>工具十、简历 BALI 原则</p> <p>工具十一、模拟面试方法</p> <ol style="list-style-type: none">1、模拟面试的方法2、面试中自我介绍的要点 <p>工具十二、目标的 SMART 原则</p> <p>五、 拓展阅读</p> <p>（一）性别敏感的职业指导</p> <ol style="list-style-type: none">1、三个方法应对求职中的性别歧视2、性别友好的职业指导原则3、应对性骚扰 <p>（二）招聘诈骗与劳动权益</p> <ol style="list-style-type: none">1、常见的招聘陷阱与应对方法2、常见劳动权益与维权方法3、劳动权益类案例
--	---