

国际救助儿童会（英国）北京代表处

“通过资源中心升级‘一站式’服务项目”末期评估服务采购

2024年8月

1. **评估名称：**

**“**通过资源中心升级‘一站式’服务项目”末期评估

1. **项目介绍**

救助儿童会是全球最大的儿童公益机构之一，拥有超过百年的专业知识和实践经验。无论是在中国还是在全球，救助儿童会都竭尽所能，为了让每一个儿童都能健康成长、平等地接受教育和免受任何伤害而不懈努力。我们相信每个孩子都值得拥有一个更美好的未来，我们与儿童、家庭及社区一起，创造一个所有儿童都能享有生存、保护、发展及参与的世界。救助儿童会自20世纪80年代末开始在中国开展项目，与各级政府部门、社会组织、学校、社区、企业广泛合作，足迹遍及北京、江苏、上海、广东、贵州、四川、云南等地，数百万中国儿童直接受益。我们希望通过在儿童健康和营养、儿童保护、儿童教育、青少年发展与就业、防灾减灾等领域开展工作，为更多儿童带来及时和持久的改变。

自2018年起，救助儿童会持续在昆明盘龙、五华两区建设、运行针对性侵幸存儿童取证与保护的“一站式”模式，同时，该试点项目的支持下，该模式在云南省得到推广，昆明各个区县陆续都完成了“一站式”建设。

在此基础上，2023年救助儿童会在昆明市开始为期2年的“通过资源中心升级’一站式’服务项目”（以下称“项目”，周期2023年3月至2025年2月）。此项目旨在探索通过儿童保护相关专业的资源中心，提升一站式相关的专业服务可持续发展和规范化操作模式，预期在昆明市搭建未成年司法社工、未成年人法律援助、未成年人心理与健康三个资源中心。资源中心将实现包括但不限于能力建设、技术资源链接、政策倡导、经验分享、推动行业发展、服务标准化建设等功能，以促进各类服务标准形成、服务人员能力提升、服务质量达标、服务可持续供给以及不同专业资源间链接，进而全面升级“一站式”相关的司法社工、法律援助律师、精神卫生与心理健康服务。我们期待通过这一项目的实施，昆明地区遭受性侵、性别暴力及其他严重形式暴力的幸存儿童可以获得更为有效的儿童保护服务，最大程度避免二次伤害的发生，并减少各类暴力侵害对儿童幸存（受害）者造成的短期与长期不良影响，。

根据项目计划，项目将于2024年10月至2025年2月开展项目末期评估，救助儿童会诚邀有意向、符合要求的外部机构承接，具体内容见下方。

**三、评估目的与受众、评估要求、评估产出及评估时间线**

末期评估的调研工作将在项目试点地开展（云南省昆明市），主要以实地调研为主，兼采线上方式。评估团队需要在末期评估开始前与救助儿童会团队进行协商，细化调研问题、确定研究方法、明确产出要求，以最终敲定项目末期评估调研方案。评估团队需在末期评估中与救助儿童方密切合作合作，依照下列具体的指引完成评估活动。

1. **评估目的、关键问题与受众**

项目末期评估将以项目执行中所收集的基线数据、监测数据、项目主要产出、项目活动记录、中期评估报告等为基础，采用定性研究和定量研究相结合的方法，采取访谈、问卷等多种调研方式，以确保评估结果的客观性和准确性。

**项目末期评估（2024年10月至2025年2月）**旨在收集指标末线数据、总结项目完成情况、分析项目成效与影响、归纳项目经验，也将为未来政策倡导、传播及筹资等提供证据支撑，主要调研问题可以包括但不限于：

|  |  |
| --- | --- |
| 评估维度 | 关键问题 |
| 项目影响性 | * 标准化：项目对于昆明市范围内未成年人司法社会服务、法律援助服务、精神卫生与心理健康服务领域的规范化及标准化产生哪些影响？ * 专业化：项目对于昆明市范围内未成年人司法社会服务、法律援助服务、精神卫生与心理健康服务领域的服务提供者专业能力、服务质量产生哪些影响？ * 可持续：项目对于昆明市范围内未成年人司法社会服务、法律援助服务、精神卫生和心理健康服务三个领域的可持续发展产生了哪些影响？ * 项目对于推动云南省未成年人综合司法保护体系建设产生了哪些影响？ |
| 项目效率 | * 项目人力和财力资源是否按计划使用并得到充分利用？ * 项目时间线是否合理？项目如何应对项目迟延？ |
| 项目有效性 | * 项目整体执行情况及目标达成情况如何？ * 项目带来了哪些变化？哪些项目要素推动/阻碍了改变的发生？ * 项目执行过程中有哪些经验可供分享？有哪些需要改进？ |

末期评估主要受众为项目资助方、项目实施方（救助儿童会）及实施伙伴。根据需要，评估结果还可能向各级司法部门及相关政府部门、社区团体、学术研究机构、受益人团体分享。项目评估报告将用于政策倡导、经验分享、服务改进、未来项目规划及受益人问责等目的。

1. **评估要求：**
   1. 研究方法：定量分析与定性分析相结合；

2.2数据收集：

本次、末线评估的数据收集可以采用实地考察、查阅项目材料、焦点小组访谈、一对一访谈等方式，访谈对象主要为三个资源中心负责人、资源中心成员单位及其工作人员、本地司法部门及政府部门相关人员、相关领域专家学者，救助儿童会项目人员；此外，评估团队还将通过线上问卷方式，对项目地曾参与到项目活动的司法社工、法援律师、精神卫生与心理健康工作者进行问卷调研。

为支持评估的开展，救助儿童会将与项目实施伙伴共同协助评估团队开展实地考察、访谈，并将向评估团队提供一系列项目设计、实施、监测相关文件，包括但不限于：项目逻辑框架、基线数据汇总、项目进展报告、项目日常监测数据、项目相关产出及项目宣传倡导材料。

* 1. 评估团队根据实际需要及研究目标确定样本与调研工具；
  2. 评估的开展须是符合伦理的、参与的、包容的；
  3. 评估活动应严格遵守中华人民共和国法律法规；
  4. 评估应遵循救助儿童会《儿童保护政策》《反欺诈、贿赂和腐败政策》、《反人口贩卖与反现代奴隶政策》等相关政策；
  5. 个人信息处理应严格遵守《个人信息保护法》，《未成年人保护法》的规定，评估团队需采取适当的个人信息保护政策与措施；
  6. 必要时，研究团队需配合救助儿童会的伦理审查要求，救助儿童会各团队提供必要的协助；

\*救助儿童会重视评估过程中的有意义的、安全的、自愿的、包容的儿童参与，但考虑到项目涉及的受益儿童群体（主要为受到性侵害及其他严重暴力侵害的儿童）的敏感性，受益儿童并不作为本次评估的调研对象；在评估设计与执行过程中，评估团队应与救助儿童会项目团队一同采取其他适宜方式听取儿童的意见与反馈。

1. **评估期待产出**

* 项目末期评估调研方案及工具（中英文）；
* 末期评估报告初稿一份（中文），初稿需包含以下内容：
* 执行摘要
* 项目背景介绍
* 评估目标
* 评估设计、研究方法与数据收集方式
* 评估主要发现
* 评估局限性
* 评估结论
* 项目发展建议
* 附件（项目逻辑框架、访谈提纲、问卷等）
* 末期评估报告终稿一份（中英文）；
* 末期评估汇报PPT，需包含末期评估报告中的主要发现与项目建议（中英文）；
* 末期评估线上分享会一次。

1. **评估时间线**

评估进程和暂定时间线（以研究开始日期为准）概述如下。评估团队和救助儿童会将在评估开展初始阶段就最终和截止日期达成一致。

|  |  |
| --- | --- |
| **核心评估进程** | **时间线** |
| 救助儿童会确定外部评估团队与**合同签订** | 2024年9月-10月 |
| 评估团队提交**末期评估调研方案设计**及调研工具开发 | 2024年10月-11月 |
| 末期评估开展与**末期评估报告**初稿撰写 | 2024年11月-2024年12月 |
| **末期评估报告**反馈、定稿与翻译；  末期评估汇报PPT； | 2025年1月-2月 |
| 末期评估发现与项目建议讨论与分享  \*由救助儿童会主导 | 2025年4月 |

**四、评估团队要求**

1. **评估团队核心成员应：**

1.1 在中华人民共和国国内设有独立法人机构（如营业执照、组织机构代码证、民办非盈利机构注册登记证等），拥有合法的业务/办公场所、相关经营范围及税务登记；

1.2 具备健全的财务会计制度，财务状况良好；

1.3 认同救助儿童会工作理念，严格遵循救助儿童会包含《儿童保护政策》、《反欺诈、贿赂和腐败政策》、《反人口贩卖和反现代奴隶政策》在内的各政策要求；

1.4 团队负责人应熟悉国内外儿童保护领域发展，了解全国各地儿童友好司法领域所面临的挑战、试点经验及良好实践；

1.5 团队负责人应具备与政府机关、司法机关、学术机构、社会组织广泛的合作经验，熟悉各方工作方法，能够有效协调各利益相关者的参与；

1.6 团队成员需具备法学、社会学、心理学等相关专业背景；

1.7 团队成员应具备国际视野和国际合作经验；

1.8 团队成员需熟悉定性和定量的项目研究方法；

1.9 团队成员均需较强的书面和口头表达能力，能够将相关发现与建议有效传达给不同受众；